

Bonjour,

Nous vous écrivons aujourd'hui pour vous informer des mesures sanitaires liées aux problèmes du coronavirus prises par les Baumes de Tersanne afin de vous recevoir dans les meilleures conditions de sécurité.

Tout d'abord, nous allons devoir raccourcir d'une journée votre séjour sur le domaine afin d'assurer un vide sanitaire de 24h entre 2 clients ; ce qui veut dire que nous vous attendrons le dimanche à partir de 16h jusqu'au samedi d'après avant 10h. Le prix de la prestation sera baissé proportionnellement.

Nous demanderons à nos clients de respecter la distanciation physique partout au sein du domaine, y compris dans l'enceinte de la piscine.

Pour les sites touristiques et restaurants autour de chez nous, nous mettrons sur notre site un lien sur lequel seront référencés les sites et restaurants ouverts.

Le Palais du Facteur Cheval a réouvert mais il est recommandé de réserver en ligne assez tôt.

Voici un florilège de ce que nous avons prévu pour votre sécurité et éviter toute circulation du virus dans le domaine :

 Dans votre gîte :

- Le ménage et la désinfection auront été préalablement faits avant votre arrivée. Vous arriverez donc dans un environnement sain.
- Un distributeur de gel hydroalcoolique sera disponible dans votre gîte à votre arrivée pour toute la semaine.
- Des masques chirurgicaux seront également à votre disposition mais à la demande.

 à la piscine :

- un distributeur de gel hydroalcoolique sera à votre disposition avant d'actionner la poignée du portail d'entrée et de sortie
- Les personnes présentant des troubles digestifs et/ou respiratoires ne seront pas admises dans l'enceinte de la piscine
- Le niveau de chlore sera maintenu à un taux garantissant l'absence de virus dans l'eau
- Afin d'éviter toute propagation éventuelle du virus, nous avons retiré de l'enceinte de la piscine
 - Tous les jouets pour enfants (frites, ballons, bouées...).
 - Vous pourrez si vous le souhaitez apporter les vôtres.
 - Les matelas des transats et les coussins de la plage.
 - Les transats seront disposés par groupe de deux à distance les uns des autres.

 Dans la salle de ping-pong :

- un distributeur de gel hydroalcoolique sera à votre disposition dans la salle.

- les raquettes balles et ballons ainsi que les fléchettes (les fléchettes doivent être demandées par un adulte) devront nous être demandées puis rendues après utilisation afin que nous puissions les désinfecter entre chaque utilisation. Plusieurs jeux seront disponibles pour garantir la désinfection.
- Une seule famille pourra utiliser cette salle à la fois (compte tenu du faible nombre de personnes présentes sur le site, nous n'avons pas jugé nécessaire de mettre en place un planning de réservation).

 Dans la salle de vie :

- un distributeur de gel hydroalcoolique sera à votre disposition dans la salle.
- les jeux et documentations touristiques auront été retirés de la salle et seront disponibles sur demande.

 Dans les espaces extérieurs :

- Les jeux pour enfants seront condamnés ;
- Le stade de foot et tous les autres espaces seront ouverts. Nous vous demanderons juste de respecter les gestes barrières entre familles.

 Repas :

- Les petits déjeuners et repas pourront être servis aux clients des gîtes mais sous conditions :
 - Il faudra réserver 48h à l'avance (nous vous dirons alors si cela est possible selon le nombre de repas demandés le jour choisi)
 - Les repas vous seront livrés dans des plats à votre gîte. Vous devrez de ce fait assurer vous-mêmes la vaisselle et manger dans votre gîte ou terrasse au choix. Vous pourrez déposer les plats sales à l'extérieur de la porte d'entrée afin que nous puissions les récupérer le lendemain matin ou en fin de matinée pour les petits déjeuners.

Nous vous accueillerons donc avec plaisir et sérénité. D'ici là, nous vous souhaitons un beau début d'été et un bon début de déconfinement.

Bien cordialement

Isabelle et Sébastien